

HOTELBUSINESS ZUG AG

Die Hotelbusiness Zug AG betreibt neben den beiden 4-Sterne-Superior Hotels Parkhotel und City Garden mit Gastronomie-, Bankett- und Seminarräumlichkeiten auch drei Apartmenthäuser, das Restaurant Bären und die Gastronomie im Theater Casino Zug. Die Hotelbusiness Zug AG verfügt über knapp 250 Zimmereinheiten, beschäftigt ca. 150 Mitarbeitende und ist Marktführerin am Standort Zug.

Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir:

LEITER (-IN) FRONT OFFICES

PARKHOTEL ZUG UND CITY GARDEN HOTEL

Aufgabengebiet:

- Führen der Front Offices beider Hotels
- Begrüssung und Betreuung unserer Gäste, Pflege der Stammkunden, Beschwerdemanagement
- Debitoren- und Kreditorenverwaltung, übliche administrative Arbeiten (Tages- und Monatsabschlüsse, Kellnerabrechnungen, etc.), Korrespondenz
- professionelles Führen eines Teams von 12 bis 15 Mitarbeitenden
- interne Weiterbildungen und Schulungen
- sehr enge Zusammenarbeit mit der Leiterin Reservations und der Leiterin Hauswirtschaft
- Pflege der Stammdaten, sehr gute und kommunikative Zusammenarbeit mit unseren Stammfirmen

Anforderungsprofil

- charmante Persönlichkeit und Gastgeber(-in) mit freundlichem Erscheinungsbild, m/w
- Erfahrung in ähnlicher Position
- deutsche Muttersprache bzw. hervorragende Deutschkenntnisse, sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Grundkenntnisse der französischen Sprache
- sehr gute Computerkenntnisse und Erfahrung mit der Hotelsoftware Protel
- Erfahrung in der Anwendung von Yield Management
- sozialkompetent und teamorientiert
- Interesse an einer langfristigen Anstellung

Sind Sie interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an folgende Adresse:

Hotelbusiness Zug AG, Stefan Gareis, Direktor
Industriestrasse 14, 6304 Zug

WWW.HOTELBUSINESSZUG.CH

